

# AVISO LEGAL

## **Introducción.**

El presente documento tiene por finalidad regular las NORMAS DE USO y salvaguardar la PROTECCION DE LOS USUARIOS del sitio web, [www.serlingo.es](http://www.serlingo.es) (en adelante EL SITIO WEB) propiedad de SERLINGO SERVICIOS, S.L. (en adelante, SERLINGO SERVICIOS), CIF B-85665669, con Domicilio en Colonia Ntra. Señora de Loreto, 12 Bº C – C.P.- 28905 - Getafe (Madrid).Telf. 91 695 97 36. Los términos "Usted" y "Usuario" se utilizan en referencia a todo aquellas personas físicas o jurídicas que por cualquier motivo accedan a este sitio web.

SERLINGO SERVICIOS tiene como objeto dar a conocer y acercar información sobre su actividad, historia y objeto de negocio a los usuarios.

La utilización de la página y/o de sus servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las Condiciones Generales recogidas en la última versión actualizada de estas Normas de uso, por lo que el usuario deberá ser consciente de la importancia de leerlas cada vez que visite EL SITIO WEB. El acceso y/o uso de determinados servicios ofrecidos a los usuarios (de ahora en adelante el usuario) en EL SITIO WEB, puede estar sometido a ciertas condiciones que, dependiendo de los casos, sustituyen, modifican y/o completan estas Normas de uso, por lo que el usuario, con anterioridad al acceso y/o uso de dichos servicios y contenidos, ha de leer y aceptar dichas condiciones.

## **Uso de EL SITIO WEB.**

El usuario se compromete utilizar EL SITIO WEB y aquellos servicios puestos a su disposición a través de la misma, de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes Normas de uso. En consecuencia, queda obligado a no utilizar la página web o servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en las presentes Normas de Uso, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar la página web o impedir su normal uso, o de los servicios accesibles a través de la misma, por el resto de los usuarios, y/o su imagen.

SERLINGO SERVICIOS podrá, para mayor agilidad en el funcionamiento de EL SITIO WEB y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados o cualquier aspecto sustancial de la presente página, o las condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo primordial de SERLINGO SERVICIOS, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico [info@serlingo.es](mailto:info@serlingo.es) .

En el caso de que el usuario desee una confirmación del presupuesto económico así como de las demás condiciones de la contratación, deberá solicitarla expresamente a través de las opciones existentes en EL SITIO WEB. SERLINGO SERVICIOS no se responsabiliza de posibles errores tipográficos en servicios publicados en EL SITIO WEB.

## **Protección de los datos personales de los usuarios por parte de SERLINGO SERVICIOS.**

El usuario de EL SITIO WEB al enviar información para poder optar a los servicios ofertados está proporcionando voluntariamente datos de carácter personal (de ahora en adelante los Datos Personales) que SERLINGO SERVICIOS trata de forma automatizada e incorpora a un fichero con la finalidad de poderle prestar y ofrecer sus servicios, fichero del que es

responsable SERLINGO SERVICIOS, y que se encuentra registrado o dado de alta ante la autoridad competente.

Los titulares de los datos tienen en todo momento el derecho de acceder al fichero, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación de protección de datos. Del mismo modo, el consentimiento del usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento sin efectos retroactivos, conforme a lo que disponen los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

A tales fines, bastará con contactar con SERLINGO SERVICIOS a través del correo electrónico [info@serlingo.es](mailto:info@serlingo.es) o bien, escribiendo a su domicilio social sito en Colonia Ntra. Señora de Loreto, 12 Bº C, - 28905 - Getafe (Madrid) - España. SERLINGO SERVICIOS garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros. Asimismo, SERLINGO SERVICIOS garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los usuarios de EL SITIO WEB garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

No obstante, SERLINGO SERVICIOS no puede comprobar la certeza de los datos proporcionados, ni se responsabilizará de aquellas personas menores de edad que entren en esta página incumpliendo dicha condición de acceso.

Por otra parte, SERLINGO SERVICIOS podrá recoger información a través de dispositivos como cookies o ficheros log sobre la navegación de sus usuarios. Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y a su propio ordenador personal. En tal caso, SERLINGO SERVICIOS sólo utilizará estos datos en su conjunto con el fin último de mejorar sus servicios. Y tras la navegación cualquier información almacenada en cookies, permanecerá únicamente en el ordenador cliente, corriendo su eliminación por parte del usuario. Es posible que SERLINGO SERVICIOS controle la magnitud de la información con carácter meramente estadístico.

### **Motivos de exclusión**

SERLINGO SERVICIOS se reserva el derecho de excluir, temporal o definitivamente a los usuarios en cualquiera de los siguientes supuestos:

Por incumplimiento de cualquiera de las Condiciones Generales de Uso establecidos en el presente documento.

Por incumplimiento de las leyes, la moral, y el Orden público.

La exclusión del usuario no supondrá la renuncia de SERLINGO SERVICIOS a realizar las acciones legales correspondientes o las indemnizaciones que en derecho correspondan.

### **Derecho de Modificación de las Normas de uso**

SERLINGO SERVICIOS se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin preaviso, cualquiera de los términos y condiciones de las presentes Normas de uso, en los términos y condiciones que estime conveniente, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de EL SITIO WEB.

## Propiedad Intelectual e Industrial

Toda la información contenida en EL SITIO WEB, su diseño gráfico, el código, está protegida por derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual e industrial

Estos derechos pertenecen exclusivamente a SERLINGO SERVICIOS o le han sido licenciados por sus titulares. No se permite, sin perjuicio de lo recogido las presentes Normas de uso, la distribución, modificación, cesión, comunicación pública, reproducciones ni cualquier otro acto de parte o la totalidad de la información publicada EL SITIO WEB sin autorización previa de SERLINGO SERVICIOS. El usuario, deberá utilizar los contenidos e informaciones recogidos en EL SITIO WEB, de forma diligente, correcta y lícita, y en concreto, únicamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando no se elimine o modifique el contenido o cualquier mención de fuentes, copyright y demás datos identificativos de derechos de SERLINGO SERVICIOS o de terceros, es decir respetando su forma original. Cualquier reproducción o copia, distribución o publicación, de cualquier clase, del contenido de la información publicada en EL SITIO WEB sin autorización previa y por escrito de SERLINGO SERVICIOS queda prohibida. La autorización para la reproducción puede solicitarse a la dirección de correo electrónico [info@serlingo.es](mailto:info@serlingo.es).

En caso de que cualquier usuario o tercero considere que cualquiera de los contenidos existentes en EL SITIO WEB han sido introducido en la misma con vulneración de derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual, rogamos comunique a SERLINGO SERVICIOS dicha circunstancia, remitiendo notificación a la dirección de correo electrónico [info@serlingo.es](mailto:info@serlingo.es), que incluya, al menos, los siguientes extremos:

- a) Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de e-mail del reclamante.
- b) Datos del titular de los derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual que pudiesen haber sido infringidos.
- c) Indicación de los contenidos infringidos y ubicación en EL SITIO WEB.
- d) Declaración de que la introducción de los contenidos ha sido introducida sin autorización expresa del titular de los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. Sin perjuicio de lo señalado en los párrafos precedentes, SERLINGO SERVICIOS se reserva el derecho de defenderse contra reclamaciones fundadas en normativa vigente.

### Hipervínculos.

En el caso de que EL SITIO WEB refieran mediante enlaces a publicidad o a páginas Web de terceros, SERLINGO SERVICIOS no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, aprueba ni hace propios los servicios, contenidos, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página o páginas web de terceros, por lo que SERLINGO SERVICIOS no responderá, bajo ninguna circunstancia, de la legalidad de los contenidos de dicha/ s página/ s, siendo responsabilidad exclusiva del tercero, a título enunciativo y no limitativo, el respeto de la legalidad, moral, buenas costumbres y orden público, de los contenidos, así como que aquellos no lesionen derechos cualesquiera de terceros. La existencia de un hipervínculo no presupone relación de ninguna clase entre SERLINGO SERVICIOS y el propietario de la página web en que el mismo se establezca.

Aquellos usuarios o terceras personas que pretendan establecer un hipervínculo con EL SITIO WEB deberán garantizar que el hipervínculo sólo permite el acceso a las páginas o servicios de la página de SERLINGO SERVICIOS, pero no realiza, de forma enunciativa pero no limitativa, reproducción de contenidos, deep-links, browsers, manifestaciones inexactas o incorrectas, sobre los contenidos o la página web de SERLINGO SERVICIOS. Salvo aquellos signos que formen parte del hipervínculo, el usuario garantizará que la página web en la que se establezca el hipervínculo no contendrá marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a SERLINGO SERVICIOS.

## **Exclusión de garantías y de responsabilidad**

SERLINGO SERVICIOS NO GARANTIZA LA FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD O CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE SU PAGINA WEB NI DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL USUARIO, POR LO QUE EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD, FIABILIDAD O CONTINUIDAD DE SU PAGINA WEB O DE SUS SERVICIOS, AUNQUE INTENTARÁ FACILITAR, EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES, AYUDA TÉCNICA A LA PERSONA AFECTADA.

SERLINGO SERVICIOS NO SE OBLIGA A CONTROLAR Y NO CONTROLA CON CARÁCTER PREVIO, LA AUSENCIA DE VIRUS O ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS, QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SOFTWARE O HARDWARE DE LOS USUARIOS O PERSONAS QUE VISITEN LAS PÁGINAS, POR LO QUE NO RESPONDERÁ DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LOS MISMOS.

SERLINGO SERVICIOS NO SE OBLIGA A CONTROLAR Y NO CONTROLA CON CARÁCTER PREVIO, APRUEBA NI HACE PROPIOS LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LA PÁGINA O PÁGINAS WEB DE TERCEROS, POR LO QUE VIENA CAPELLANES NO RESPONDERÁ, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DE LA LEGALIDAD DE LOS CONTENIDOS TERCEROS CONTENIDOS EN SU/ S PÁGINA/ S WEB, SIENDO RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LOS TERCEROS, A TITULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, EL RESPETO DE LA LEGALIDAD, MORAL, BUENAS COSTUMBRES Y ORDEN PÚBLICO, DE LOS CONTENIDOS, ASÍ COMO QUE AQUELLOS NO LESIONEN DERECHOS CUALESQUIERA DE TERCEROS.

SERLINGO SERVICIOS NO SE OBLIGA A CONTROLAR Y NO CONTROLA, NI GARANTIZA LA FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD O CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL USUARIO POR TERCEROS ALOJADOS FUERA DE LOS SITIOS WEB, POR LO QUE EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD, FIABILIDAD O CONTINUIDAD DE SU PAGINA WEB O DE SUS SERVICIOS. EL USUARIO RESPONDERÁ DE LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE VIENA CAPELLANES PUDIERA SUFRIR COMO CONSECUENCIA DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL USUARIO, DE LA LEY O DE CUALQUIERA DE LAS CONDICIONES GENERALES RECOGIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO.

## **Salvaguarda de las Normas de uso.**

Si una de las estipulaciones de las presentes Normas de uso fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Condiciones se mantendrán en los términos acordados. SERLINGO SERVICIOS se comprometen a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

## **Ley aplicable y Jurisdicción competente**

Estas Normas de uso se rigen por la Ley Española. SERLINGO SERVICIOS y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre SERLINGO SERVICIOS y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.